Poniższy załącznik stanowi wzór umowy i ze względu na różne oferty może przewidywać inne rozwiązania. W związku powyższym prosimy nie drukować wzoru umowy i nie wypełniać go.

Umowa nr ..... o świadczenie usługi dostępu do .....

Umowa nr **.....** o świadczenie usługi **.....**

Zawarta w dniu **.....** w Zakliczynie/Iwkowej, pomiędzy:

Markiem Soból prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **KM-NET Marek Soból**, Malczewskiego 44, 32-840 Zakliczyn, NIP: 873-290-26-86, REGON:120087672, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod nr 8279, zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez: **.....** a :

.....

Nr telefonu.: **.....**

Email: **.....**

Nr rozliczeniowy klienta: **.....**

Indywidualne konto bankowe: PKO Bank Polski S.A. , **.....**

zwanym dalej Abonentem,

łącznie zwani Stronami, a każdy z osobna Stroną.

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora Usług na rzecz Abonenta na warunkach i zasadach określonych w następujących załącznikach, stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
   - Regulamin świadczenia Usług zwanym dalej Regulaminem,
   - Cennik Usług dostępu do ....., zwanym dalej Cennikiem,
   - Protokół z instalacji
   - Dane dostępowe do panelu Klienta
   - Regulamin i Cennik Promocji, w przypadku zawarcia Umowy na warunkach Promocyjnych.

§2

1. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi dostępu do **.....** realizowanej do lokalu położonego w **.....** (adres instalacji).
2. Umowa zostaje zawarta w ramach oferty **.....** ..... na czas **.....** i obowiązuje od **.....** do dnia **.....**
3. Abonament zostaje naliczany od dnia **.....**.
4. Z tytułu świadczenia Usługi Operatorowi przysługuje opłata abonamentowa w wysokości: .....
5. W związku z zawarciem Umowy Abonentowi udzielono łącznej ulgi w wysokości:.....zł.
6. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi .....zł. Suma przyznanej ulgi w Opłacie aktywacyjnej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi : .....zł
7. Suma przyznanej ulgi w Opłacie abonamentowej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi: .....zł.
8. Abonent zobowiązany jest uiszczać płatności na indywidualny nr rachunku bankowego.
9. Umowa zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży pisemnego oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
10. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z obowiązującym Cennikiem dla Umów na czas nieokreślony w wysokości .....zł brutto miesięcznie.
11. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

§3

1. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy Umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy Umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga").
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Operatora nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. W przypadku wyrażenia przez klienta zgody marketingowej i zgody na e-Fakturę kwota abonamentu uwzględnia rabaty po 5zł za każdą ze zgód (maksymalnie 10zł). W przeciwnym razie kwota ta jest większa odpowiednio o 5zł lub 10zł miesięcznie. Rabaty aktywowane są zgodnie

z oświadczeniem Klienta w momencie zawierania Umowy oraz można ją zmienić w trakcie jej trwania. Szczegółowe zasady udzielania i rozliczania rabatów zawarte są w wybranych Regulaminach Promocji.

§ 4

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat z góry, zgodnie z Cennikiem Usług i Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.
2. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego i kończy ostatniego dnia danego miesiąca.
3. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty abonamentowe z góry do dziesiątego dnia każdego miesiąca.
4. Opłaty jednorazowe uiszczane będą przez Abonenta z dołu w terminie wynikającym z wystawionych faktur, chyba że co innego wynika z postanowień Umowy bądź Regulaminu.
5. W przypadku zawarcia Umowy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, pierwsza płatność przypada na początek (do 10 dnia miesiąca) najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, od którego zaczyna być naliczany abonament.
6. Wysokość pierwszej opłaty abonamentowej zawiera jednorazowo wyrównanie opłaty abonamentowej, naliczonej proporcjonalnie od dnia naliczania abonamentu do końca okresu rozliczeniowego oraz pełną opłatę abonamentową za następny okres rozliczeniowy.
7. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

§ 5

1. Operator zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia Usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet Usług na wyższy, dokupić inny Pakiet Usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika Promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu Usług.
3. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Operatora.
4. Operator zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 6

1. Do realizacji Usługi objętej niniejszą Umową, zainstalowany został sprzęt wyszczególniony w Protokole Zdawczo-Odbiorczym (Załącznik nr 2), który pozostaje dzierżawiony Abonentowi na czas obowiązywania niniejszej Umowy oraz stanowi własność Operatora, chyba że Załącznik nr 2 stanowi inaczej.
2. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze stron, Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy), demontażu i zwrotu Operatorowi zainstalowanego sprzętu będącego własnością Operatora.
3. Abonent może zwrócić się do Operatora o wykonanie odpłatnego demontażu urządzeń.
4. W przypadku braku zwrotu zainstalowanego sprzętu będącego własnością Operatora w oznaczonym terminie, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi wartości nominalnej zestawu abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku Usług dostępu do Internetu (Załącznik nr 1).
5. Usługa wykonania instalacji odbiorczej do Internetu jest odpłatna i jest określona w Cenniku. Należność z tego tytułu jest płatna gotówką lub przelewem na konto Operatora w terminie do 7 dni od daty podpisania Umowy.
6. Operator zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany lub naprawy uszkodzonego sprzętu będącego własnością Operatora, wyszczególnionego w Protokole Zdawczo-Odbiorczym (Załącznik nr 2), który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregokolwiek z jego elementów. O tym fakcie Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę.
7. Jeśli uszkodzenie postało na wskutek przepięcia spowodowanego w szczególności wyładowaniami atmosferycznymi lub przepięciami pochodzącymi z linii energetycznych, koszty z tytułu wymiany tego urządzenia w kwocie 399zł ponosi Abonent.
8. Abonent zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia urządzeń przed tego typu uszkodzeniami. Operator zaleca stosowanie zasilaczy awaryjnych UPS w celu zminimalizowania ryzyka powstania tego typu uszkodzeń.
9. Elementy instalacji wyszczególnione w Protokole Zdawczo-Odbiorczym (Załącznik nr 2) a będące własnością Abonenta objęte są gwarancją ich producenta i Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wadliwe ich działanie.
10. Urządzenia zakupione (będące własnością Abonenta) u Operatora służące do korzystania z Internetu nie podlegają zwrotowi po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o świadczenie Usług dostępu do Internetu.
11. Abonent ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego w ramach niniejszej Umowy sprzętu.

§ 7

1. Przekazane Abonentowi dane dostępowe określone w Załączniku nr 4, w szczególności hasło i login są traktowane jako poufne. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.

§ 8

1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
    1. Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treść każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
    2. Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.
2. Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej

wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
5. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika związana jest z podwyższeniem cen), Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Operatorowi przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.
6. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i Usług stosowanej dla Usług telekomunikacyjnych, Operatorowi zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
    1. zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę,
    2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
    3. konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
7. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatorowi, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
8. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.
9. Operator jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 8 w przypadku, gdy Abonent:
    1. zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiejkolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
    2. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
    3. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
    4. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
    5. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
    6. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
    7. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
    8. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
    9. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
    10. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
    11. nie udziela Operatorowi dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
10. Operator może wypowiedzieć Umowę również w przypadku braku możliwości świadczenia Usług z przyczyn od niego niezależnych.
11. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy przez Operatora wymaga wskazania ważnej przyczyny. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić również w formie dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
12. Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi w innej lokalizacji niż adres instalacji nie jest podstawą do rozwiązania Umowy.
13. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi przyznanych ulg w abonamencie i opłacie instalacyjnej, zgodnie z Cennikiem.
14. Umowa wygasa w przypadku:
    1. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy Umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
    2. utraty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
    3. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
    4. rozwiązania, likwidacji itp. Operatorowi lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
15. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.
16. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia, w przypadkach określonych w Umowie, przyjmuje się dzień złożenia przez Abonenta osobiście wypowiedzenia w biurze lub w oddziale firmy KM-NET lub datę stempla pocztowego.

§ 9

1. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody Operatora, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.
2. W przypadku uzyskania zgody, przeniesienie praw na inną osobę wiąże się z opłatą określoną w Cenniku.

§10

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, wszelkie postanowienia zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
3. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora o każdej zmianie swojego miejsca zamieszkania.
4. Wyrażenia określone w Umowie, a rozpoczynające się dużą literą mają znaczenie określone w Regulaminie.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....	.....
.....	.....
Za Abonenta	Za Dostawcę Usług

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Cennik Usług telekomunikacyjnych,
2. Załącznik nr 2 – Protokół z instalacji
3. Załącznik nr 3 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
4. Załącznik nr 4 – Dane dostępowe do Panelu Abonenta
5. Regulamin Promocji;
6. Cennik Promocji;
7. Informacja konsumencka/ oświadczenie