

Cennik usług dodatkowych

Rodzaj usługi	Oplata brutto (zł)
1. Oplata instalacyjna przy umowie na czas nieokreślony	500,00
2. Oplata instalacyjna przy umowie na 12 m-cy	500,00
3. Oplata instalacyjna przy umowie na 24 m-ce	400,00
4. Oplata instalacyjna w przypadku niestandardowego rozwiazania lub poza zasiegiem sieci	według kosztorysu
5. Wymiana uszkodzonego terminala z winy klienta	300,00
6. Zmiana umowy (przeniesienie praw na inną osobę)	45,00
7. Ponowne podłączenie w związku z zaleganiem za abonament	5,00 każdorazowo
8. Nielegalne rozdzielania łącza	1000,00
9. Zmiana login oraz hasła + przesyłka listem poleconym	25,00
10. Wartość nominalna zestawu abonenckiego	500,00
11. Oplata za brak zwrotu sprzętu	500,00
12. Oplata za zmianę miejsca świadczenia Usługi, jeśli to możliwe	min. 250,00
13. Zgłoszenie serwisowe dojazd + usunięcie usterki do 1h	100,00
14. Kolejna godzina pracy serwisanta	70,00
15. Podłączenie i strojenie sprzętu na życzenie klienta	50,00
16. Odmowa wykonania usługi serwisowej po wezwaniu technika na życzenie klienta	50,00
17. Szczegółowy wykaz wykonanych usług wysyłany na żądanie Abonenta – oplata za każdy wygenerowany raport	50,00
18. Przedterminowe zerwanie umowy:	zwrot przyznanych ulg w abonamencie i opłacie instalacyjnej zgodnie z Umową
19. Demontaż zestawu abonenckiego na życzenie Klienta po zakończonej umowie	100,00
20. Zmiana każdego pakietu o wyższej przepustowości na pakiet o niższej przepustowości (podpisanie nowej umowy na niższy pakiet) ...	244,00
21. Oplata za wysyłkę faktury listem zwykłym	8,00
22. Oplata za wysyłkę wezwania do zapłaty 1 wezwanie	15,00
23. Oplata za kolejne wezwania do zapłaty (każde kolejne)	25,00
24. Oplata za biling telefoniczny do 12 m-cy	5,00 za każdy m-c
25. Konfiguracja rutera	30,00
26. Konfiguracja sprzętu z wynikająca z nieuprawnionej lub nieumiejętnej ingerencji Abonenta	100,00
27. Wymiana sprzętu w trakcie trwania Umowy w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia	wg rzeczywistej ceny rynkowej urządzenia
28. Zewnętrzny adres IP	10,00/m-c
29. Zakup dodatkowego uploadu (podwojony upload) m-c	10,00/m-c
30. Turbo Wifi	5,00/m-c
31. Aktywacja usługi multiroom	49,00
32. Brak zwrotu akcesorii: pilot, zasilacz, kabel zasilający (wg protokołu instalacji)	od każdego 50,00
33. Wymiana uszkodzonego Kabla HDMI	10,00
34. Wymiana uszkodzonego Pilota	65,00
35. Wymiana uszkodzonego Zasilacza	40,00
36. Wymiana uszkodzonego Dekodera	300,00
37. Instalacja na czas testu	100,00
38. Usługa informatyczna wg indywidualnej wyceny,	min. 100,00
39. Usługa porady telefonicznej z informatykiem	min. 50,00
40. Wydanie zaświadczenia na życzenie klienta	min. 25,00

.....
podpis abonenta