

Podstawowy cennik i parametry usługi Internet + Telefon + Telewizja IPTV

Pakiet	Okres umowy [mce]	Parametry	Abonament	Minuty	
FTTH 400+TEL+TV	24	Pobieranie do 400Mb/s Wysyłanie do 40Mb/s	140,00 zł	Darmowe 180	Poza darmowymi stacjonarne PL tak 0,19 zł komórkowe PL nie 0,29 zł stacjonarne UE/US. nie 0,24 zł komórkowe UE/US. nie 0,34 zł
FTTH 700+TEL+TV	24	Pobieranie do 700Mb/s Wysyłanie do 70Mb/s	160,00 zł	Darmowe 240	Poza darmowymi stacjonarne PL tak 0,14 zł komórkowe PL nie 0,24 zł stacjonarne UE/US. nie 0,19 zł komórkowe UE/US. nie 0,29 zł
FTTH 1000+TEL+TV	24	Pobieranie do 1000Mb/s Wysyłanie do 100Mb/s	170,00 zł	Darmowe 300	Poza darmowymi stacjonarne PL tak 0,09 zł komórkowe PL nie 0,19 zł stacjonarne UE/US. nie 0,19 zł komórkowe UE/US. nie 0,29 zł

Usługi dodatkowe do oferty

Usługa	Parametry	Opłata brutto (zł)
Publiczny Adres IP		10,00 zł
Podwojenie prędkości Upload		10,00 zł
Darmowe minuty na komórki PL		5,00 zł
Darmowe minuty na stacjonarne zagraniczne		8,00 zł
Darmowe minuty na komórkowe zagraniczne		8,00 zł
Turbo Ruter/Wifi		5,00 zł
Telefon XXL - Podwojenie darmowych minut		20,00 zł
Usługa wysyłki faktury		8,00 zł
Usługa wysyłki SMS		1,00 zł
Dzierżawa terminala ONT		3,00 zł
Dostęp do sieci MFH		0,00 zł
Dostęp do sieci SFH		5,00 zł

Cennik usług Telewizji IP

Usługa TV	Abonament	Aktywacja
Pakiety bazowe		
Mini+	20,00 zł/mc	129,00 zł
Podstawowy+	39,00 zł/mc	49,00 zł
Rozszerzony+	59,00 zł/mc	19,00 zł
Maksymalny+	79,00 zł/mc	1,00 zł
Pakiety Premium		
Canal+ SERIALE I FILMY	25,00 zł/mc	0,00 zł

Usługa TV	Abonament	Aktywacja
Pakiety bazowe		

Pakiety Premium

Canal+ SUPER SPORT	65,00 zł/mc	0,00 zł
Usługi dodatkowe		
Catchup	7,00 zł/mc	0,00 zł
TimeShift	7,00 zł/mc	0,00 zł
nPVR	7,00 zł/mc	0,00 zł
Dekoder Digital TV	18,00 zł/mc	0,00 zł
Multiroom	18,00 zł/mc	49,00 zł

Cennik pozostałych usług dodatkowych

Rodzaj usługi	Opłata brutto (zł)
1. Opłata instalacyjna przy umowie na czas nieokreślony	2000,00
2. Opłata instalacyjna przy umowie na 12 m-cy	1200,00
3. Opłata instalacyjna przy umowie na 24 m-ce	800,00
4. Opłata instalacyjna w przypadku niestandardowego rozwiązania lub poza zasięgiem sieci	według kosztorysu
5. Ponowne podłączenie w związku z zaleganiem za abonament	każdorazowo 5,00
6. Cesja umowy (przeniesienie praw na inną osobę)	45,00
7. Nielegalne rozdzielania łączy	1000,00
8. Zmiana login oraz hasła + przesyłka listem poleconym	25,00
9. Wartość nominalna zestawu abonenckiego	500,00
10. Kara umowna za brak zwrotu sprzętu	500,00
11. Wymiana uszkodzonego terminala z winy klienta	500,00
12. Opłata za brak zwrotu sprzętu	500,00
13. Opłata za zmianę miejsca świadczenia Usługi, jeśli to możliwe	minimum 400,00
14. Przeniesienie/montaż urządzenia końcowego/routera/telefonu/dekodera w obrębie jednego budynku ... + koszty zużytych materiałów 400,00	
15. Dojazd do klienta	50,00
16. Zgłoszenie serwisowe + usunięcie usterki do 1h	100,00
17. Usługa serwisowa	według wyceny
18. Kolejna godzina pracy serwisanta	70,00
19. Koszt materiałów wykorzystanych podczas serwisu	według kosztorysu
20. Podłączenie i strojenie sprzętu na życzenie klienta	50,00
21. Odmowa wykonania usługi serwisowej po wezwaniu technika na życzenie klienta	50,00
22. Szczegółowy wykaz wykonanych usług wysyłany na żądanie Abonenta - opłata za każdy wygenerowany raport	50,00
23. Przedterminowe zerwanie umowy: zwrot należnych opłat abonamentowych	zgodnie z Umową
24. Demontaż zestawu abonenckiego na życzenie Klienta po zakończonej umowie	100,00
25. Zmiana każdego pakietu o wyższej przepustowości na pakiet o niższej przepustowości (podpisanie nowej umowy na niższy pakiet)	244,00
26. Opłata za wysyłkę faktury listem zwykłym	8,00
27. Opłata za wysyłkę wezwania do zapłaty 1 wezwanie	15,00

28. Opłata za kolejne wezwania do zapłaty (każde kolejne)	25,00
29. Opłata za biling telefoniczny do 12 m-cy	za każdy m-c 5,00
30. Konfiguracja routera nie zakupionego u Operatora	150,00
31. Konfiguracja routera zakupionego u Operatora do 24 miesięcy od dnia zakupu ... raz w miesiącu 0zł, kolejna 50,00	
32. Konfiguracja routera zakupionego u Operatora po okresie 24 miesięcy od dnia zakupu	50,00
33. Konfiguracja routera zakupionego u Operatora do 24 mcy od dnia zakupu - przy wydaniu danych dostępowych	80,00
34. Konfiguracja routera zakupionego u Operatora po 24 m-cach od dnia zakupu - przy wydaniu danych dostępowych	150,00
35. Konfiguracja routera Mesh zakupionego u Operatora	150,00
36. Konfiguracja sprzętu wynikająca z nieuprawnionej lub nieumiejętnej ingerencji Abonenta	100,00
37. Zakup dodatkowego uploadu (podwojony upload)	miesięcznie 10,00
38. Zewnętrzny adres IP	miesięcznie 10,00
39. Wymiana sprzętu w trakcie trwania Umowy w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia ... wg rzeczywistej ceny rynkowej urządzenia	
40. Turbo Ruter/Wifi	miesięcznie 5,00
41. Aktywacja usługi multiroom	49,00
42. Kabel 3xRCA-minijack	15,00
43. Odbiornik IR	15,00
44. Wymiana uszkodzonego/Brak Kabla HDMI	25,00
45. Wymiana uszkodzonego/Brak Pilotu	65,00
46. Wymiana uszkodzonego/Brak Zasilacza	40,00
47. Wymiana uszkodzonego/Brak Dekodera	399,00
48. Instalacja na czas testu	100,00
49. Usługa informatyczna wg indywidualnej wyceny	minimum 100,00
50. Usługa porady telefonicznej z informatykiem	minimum 50,00
51. Wydanie zaświadczenia na życzenie klienta	minimum 25,00
52. Pomiar przepustowości internetu z dojazdem do klienta	minimum 100,00
53. Dostęp MFH do sieci	0,00
54. Dostęp SFH do sieci	5,00